



## SUPPORTVERTRAG

- ✓ Einsparung bis zu 50%
- ✓ direkter Ansprechpartner und kalkulierbare Ausfallzeiten im Schadensfall
- ✓ Dokumentation & Betreuung Ihrer Support-Verträge
- ✓ original Hersteller-Garantieverlängerung
- ✓ Supportverlängerung auch für End-of-Life-Geräte
- ✓ Wiederaufnahme ohne Gebühr

### Plötzlicher Hardwareausfall - unkontrollierbar und kostenintensiv

In einer perfekten Geschäftswelt läuft Ihre Hardware stabil, Ihr Unternehmen ist somit vor Ausfällen geschützt und Ihre Arbeitsprozesse funktionieren einwandfrei.

Fällt eine Hardwarekomponente aus, kann es zum Erliegen Ihres Geschäftsbetriebs kommen. Selbst wenn nicht der

worst case eintritt, entstehen unkalkulierbare Kosten. Vor allem durch die Anschaffung neuer Hardware und die Ausfallzeiten Ihres Geschäftsbetriebs. Denn die Bestellung einer Hardwarekomponente kann bis zu Lieferung, Einbau und reibungsloser Inbetriebnahme schon mal bis zu 2 Wochen beanspruchen.

### Machen Sie es sich einfach. Rufen Sie uns an und wir kümmern uns darum.

Ein qualifizierter Techniker steht dann für Sie als Ihr direkter Ansprechpartner im Schadensfall bereit.

### Fordern Sie jetzt unverbindlich Ihr Support-Optimierungs-Angebot an.

#### Kennen Sie den Ist-Stand bei Ihrer Hardware?

Wir benötigen lediglich die Seriennummern Ihrer Systeme. Sie erhalten einen konkreten Vorschlag, wie Sie optimiert

Einsparungen vornehmen und sich zeitgleich die Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit Ihrer IT sichern.



## Support-Varianten

Wir bieten unseren Kunden im Rahmen der Garantieverlängerungen verschiedene Service-Level-Agreements (SLAs) an:

SLAs	Teileaustausch	NBD	SBD	SD
Servicezeit*	✓	✓	✓	Mo-So 0:00 - 24:00
Reaktionszeit	-	6 Std.	4 Std.	4 Std.
Technikerantritt nach Klärung	-	next Business-Day	same Business-Day**	same Day
Vorab-Teileaustausch	✓	✓	✓	✓
Ersatzteile	✓	✓	✓	✓
Arbeitszeit	-	✓	✓	✓
Fahrtkosten	-	✓	✓	✓
Frachtkosten	✓	✓	✓	✓

\* Unsere Servicezeiten für eine Störungsmeldung sind Mo. bis FR. 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

\*\* Bei Klärung der Störung bis 13:00 Uhr.



**ADAPTRON**<sup>®</sup>  
solution technology

Ottostraße 3  
82291 Mammendorf  
Tel.: +49 (0) 81 45/996 99-0  
Fax: +49 (0) 81 45/996 99-300  
E-Mail: info@adaptron.de

## Ihre IT? - Läuft!

Wir sind ein unabhängiges Systemhaus, mit dem Ziel, IT-Lösungen rentabel, zukunftsfähig und verständlich zu machen.

Neben unseren Kernkompetenzen in den Bereichen Hochverfügbarkeit, Virtualisierung und Informationssicherheit, bieten wir ein breites Spektrum an Technologien, Applikationen und Services. Im Vordergrund steht bei uns immer die persönliche Betreuung durch einen unserer zertifizierten Mitarbeiter.

Auf Basis der bestehenden IT-Umgebung unserer Kunden, erstellen wir bedarfsorientierte Konzepte und begleiten deren Umsetzung.

Strategische Partnerschaften zu führenden Herstellern und Lieferanten garantieren eine reibungslose Logistik, umfassenden Support sowie eine hohe Produktqualität zu attraktiven Konditionen.

Wir sind dadurch flexibler Ansprechpartner für Klein- und Mittelstand, für große Unternehmen sowie für öffentliche Auftraggeber.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte [adaptron.de](http://adaptron.de) oder rufen Sie uns direkt an **+49 (0) 8145/996 990**.